

شرایط گارانتی ماشین آلات شرکت نیک پی فن آرتا

تمام قطعات الکتریکی و مکانیکی دستگاه از تاریخ تحویل به سفارش دهنده ، به مدت دوازده ماه شامل گارانتی می باشد.

خدمات گارانتی برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و شامل ارائه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر نیز می باشد.

انجام خدمات پس از فروش و گارانتی، تنها در محل کارگاه سازنده امکان پذیر می باشد.
رعایت نکات ایمنی در نصب و استفاده از دستگاه برعهده ی سفارش دهنده می باشد.

شرایط ابطال ضمانت:

- صدمات و ضایعات ناشی از حمل و نقل، ضربه، شکستگی، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، حوادث طبیعی

- استفاده غیرمنطقی، غفلت، خدمات غیر مجاز و نادرست ، عدم نگهداری مناسب و یا سایر عللی که ناشی از نقص در کاربرد مواد نیست.

- استفاده و یا تعمیر دستگاه توسط افراد غیر متخصص

- هرگونه دستکاری قطعات مکانیکی و الکترونیکی دستگاه بدون هماهنگی با سازنده

کارایی :

در طول دوره ی گارانتی؛ آموزشهای لازم در مورد چگونگی استفاده از دستگاه و رفع مشکلات احتمالی از طریق فیلم های آموزشی آنلاین ، تماس تلفنی با کارشناسان ، راه های ارتباطی اینترنتی و تصویری در اختیار مشتری قرار خواهد گرفت. در صورتیکه مشکل را نتوان با تلفن و از طریق راه های مجازی حل و فصل نمود، باید دستگاه به شرکت منتقل شود و هزینه های حمل و نقل به مرکز خدمات و برگشت از شرکت ، بر عهده ی مشتری می باشد.

شرکت در قبال استفاده ی نادرست یا هرگونه آسیب دیگری در حمل و نقل، هیچ مسئولیتی را نمی پذیرد.
شرکت نیک پی فن آرتا، مسئولیتی در قبال عدم استفاده ی صحیح از تجهیزات و یا سایر هزینه های اتفاقی و غیر ضروری نخواهد داشت

هزینه ها یا خسارات ناشی از عدم حفظ ایمنی برعهده ی خریدار اصلی یا هر کاربر دیگر می باشد و شرکت هیچ مسئولیتی را نمی پذیرد.

این ضمانت ، محدود به دستگاه های مورد استفاده می باشد و شامل قطعات مصرفی نمی شود.